

inside direct

05/2010

11. August 2010

Veränderungen Bereich Tower Technik:

Am 27. Juli trafen sich die Vertreter des FDF (Hildrun Basuoni, Stefan Will) mit der Leiterin des Bereiches TWR-P Frau Kräuter-Schön und dem Leiter des Bereichs TWR/S Herr Schulz-Rückert um sich über die Entwicklungen des Bereiches Technik im Tower informieren zu lassen:

Ausrichtung der Kernkompetenzen „Systeme und technische Services“

Damit wurde der ehemalige Zentralbereich TWR Technik (TWR/T) mit dem zentralen Anforderungsmanagement erweitert und in „TWR Systeme und technische Services“ (TWR/S) umbenannt.

Ziel ist die Zusammenfassung des betrieblichen und technischen Anforderungsmanagements und damit die Sicherstellung der anforderungsgerechten Weiterentwicklung der Services und Systeme im Tower.

Zusammenführung der operativen Technik Tower und CNS jetzt SIS

Die Zusammenführung der operativen ATS- und CNS-Technik in eine Instandhaltungsorganisation beim CSC CNS war eine der umfangreichsten organisatorischen Veränderungen der operativen Technik.

Der Geschäftsbereich Tower hat mit den operativen Technikteams aber nicht nur dezentrale Serviceerbringung an das CSC CNS abgegeben, sondern auch technisches Know How. Zur Sicherstellung der technischen Kompetenz, sind sechs dezentrale Mitarbeiter, die sogenannten Support Manager Technik (SMT), im Geschäftsbereich Tower verblieben – je technischem Cluster ein Mitarbeiter:

Cluster Mitte	Oliver Wittenstein
Cluster Nordost	Ralf-Peter Werner
Cluster Ost	Frank Pöschl
Cluster Süd	Peter Neumayr
Cluster West	Adolf Nünke
Cluster Nord	Helmut Cohrs

Das Team wurde verstärkt durch den zentral agierenden Mitarbeiter Thorsten Heeb, der nach erfolgreichem Abschluss des Trainee Programms Technik in 2009 neu in den Geschäftsbereich Tower kam. Die Support Manager Technik sollen das Bindeglied zwischen dezentralen Anforderungen und den Zentralbereichen des GB Tower sein und die Leiter Tower durch ihre Technikkompetenz unterstützen.

Tower Kompetenz Center (TKC)

Im Operateursraum ZEUS wurde mit dem Service Desk Technik Cluster Mitte für den Tower Saarbrücken die Arbeit des TKC aufgenommen. Das ist der erste Schritt die Systemüberwachung der Tower Technik zu zentralisieren. Die örtlichen SSÜen werden nach und nach integriert und anschließend geschlossen.

Für alle technischen Störungen haben die Lotsen in den Türmen den Service Desk Mitarbeiter als Ansprechpartner. Die Überwachung und später auch Steuerung der Tower ATS Systeme erfolgt mittels CMMC (Common Maintenance and Control)

Störungen, die aus dem TKC nicht bearbeitet werden können werden an das örtliche Systemmanagement delegiert.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gerrit Kühne', written in a cursive style.

Gerrit Kühne
Protokollführer
Vorstand für
Presse- & Öffentlichkeitsarbeit

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Hiltrun Basuoni', written in a cursive style.

Hiltrun Basuoni
Versammlungsleiterin
Vorsitzende